Contact administratif
Emilie Skrzypczak - emilie.skrzypczak@univ-littoral.fr
03 2823 70 80

Lieu de formation
FCU Côte d'Opale - Dunkerque
Centre universitaire des darses
avenue Maurice Schumann
59140 Dunkerque

Responsable de formation
Willy Duchateau
willy.duchateau@univ-littoral.fr
06 46 58 42 75

Ingénieure de formation
Caroline Alexis
caroline.alexis@univ-littoral.fr

Diplôme Universitaire

Médiation numérique et pouvoir d'agir

- Attestation de compétences à la sortie
- De janvier 2025 à avril 2025
- 150 h de formation
- Découpage en blocs de compétences : oui (1 bloc du Deust Intervention Sociale)
- Taux de validation : 98 %
- Taux d'insertion professionnelle < 3 mois : /

Mise à jour le 16 janvier 2024

Objectif
La dématérialisation des démarches administratives, les nouvelles habitudes de travail et d'accompagnement réclament la formation des travailleurs sociaux et des médiateurs à la maîtrise des outils numériques et à la pédagogie d'autonomisation

Ce diplôme universitaire, élaboré avec le réseau de partenaires de l'université, permet de compléter le parcours des professionnels de l'accompagnement et de la médiation ainsi que de valoriser des compétences développées sur le terrain

Métiers/domaines professionnels
Médiateur numérique
Chargé de transition numérique
Animateur d'espace numérique
Conseiller numérique

Public concerné
Etudiant(e)s en alternance (contrat de professionnalisation ou apprentissage) en intégrant le Deust intervention sociale, salarié(e)s en CPF, demandeurs d'emploi (formation financée dans le cadre du programme de formation professionnelle du Conseil Régional des Hauts-de-France - 1 an d'interruption avec la formation initiale)

Pré-requis
Être titulaire du baccalauréat ou du DAEU
Les personnes non titulaires du titre requis mais ayant une expérience professionnelle significative peuvent obtenir une validation de leurs acquis professionnels et personnels (VAPP)

Modalités pédagogiques
Formation en présentiel

Modalités de validation
Contrôle continu

Candidature/Modalités et délais d'accès
Sélection sur dossier et entretien

Tarifs
Grille tarifaire disponible sur notre site :
https://fcu.univ-littoral.fr/wp-content/uploads/2023/07/tarifs.pdf

Accessibilité aux personnes handicapées
https://www.univ-littoral.fr/campus/campus-pour-tous-egalite-sante/handicapulco/

Programme

Module Droit et numérique - 49 h
- Protection de l'individu - confidentialité et éthique - 14 h
- Les plateformes numériques et réseaux sociaux - 28 h
- Démarche d'inclusion sociale par le numérique - 7 h

Module Méthodes et techniques d'intervention - 56 h
- Informatique, bureautique et outils numériques - 28 h
- Pédagogie de transmission numérique - 14 h
- Communication via les réseaux-culture digitale, aspects psychologiques - 14 h

Module Démarche d'autonomisation et action citoyenne - 45 h
- Compétences relationnelles et sociales du médiateur - 14 h
- Pouvoir d'agir et numérique - 14 h
- Accès aux droits et usages numériques, e-santé, parentalité, écologie,... - 17 h

Plus d'informations : https://fcu.univ-littoral.fr