

Contact administratif

Alexandra Cimolin - alexandra.cimolin@univ-littoral.fr
03 21 99 45 44

Responsable de formation

Gérard Dokou
gerard.dokou-kokou@univ-littoral.fr

Lieu de formation

FCU Côte d'Opale - Dunkerque
Centre universitaire des darses
avenue Maurice Schumann
59140 Dunkerque

Sébastien Tchendo
sebastien.tchendo@univ-littoral.fr



Bloc de compétence du DU MAPE

Améliorer sa communication personnelle, professionnelle et digitale

- Novembre 2024 à décembre 2024
- 30h de formation sur 1 mois
- [Fiche RNCP 30086](#)

Objectifs :

Se servir aisément des différents outils et registres d'expression écrite et orale.

S'appuyer sur ses capacités relationnelles pour communiquer le projet et sa cohérence aux acteurs de l'écosystème en présence ou aux différentes parties prenantes.

Elaborer et mettre en œuvre une stratégie de communication.

Public concerné

Salariés et demandeurs d'emploi

Métiers et domaines concernés

Tout professionnel souhaitant améliorer ses capacités de communication

Pré-requis

BAC+2 validé ou expérience en accompagnement, conseil, formation...

Modalités pédagogiques

Formation en présentiel et asynchrone (relecture en différé)

Modalités de validation

Mini cas/dossier de mise en situation

Candidature

Candidatures à : alexandra.cimolin@univ-littoral.fr

Tarifs

30h à 16€/h
OPCO / Individuel payant
Eligible CPF

Accessibilité aux personnes handicapées

<https://www.univ-littoral.fr/campus/campus-pour-tous-egalite-sante/handicapulco/>

Programme

Améliorer sa communication 10H

- Communication écrite, orale (verbale, non-verbale et para-verbale), position du corps, etc.

Optimiser l'utilisation des outils de communication 10H

- Graphisme et vidéo, réseaux sociaux (LinkedIn, Instagram, Facebook, Tik Tok...), intelligence artificielle (IA), etc.

Consolidation des compétences relationnelle 10H

- Connaissances, capital confiance, empathie, écoute de son interlocuteur, réciprocité ou échange social, etc.

Calendrier des jours de cours

Novembre	Décembre
Lundi 18 8h30-12h30 / 14h-18h	Lundi 2 10h30-12h30 / 14h-16h
Mardi 19 8h30-12h30 / 14h-18h	
Lundi 25 8h30-12h30 / 14h-18h	