



**Prévenir et gérer les situations
d' **AGRESSIVITÉ**
et de
VIOLENCE**

Lieu de la formation en inter
FCU Côte d'Opale - Dunkerque
avenue Maurice Schumann
59140 Dunkerque
<https://fcu.univ-littoral.fr>

Responsable de la formation
Caroline Alexis
caroline.alexis@univ-littoral.fr

Contact administratif
entreprises.fcu@univ-littoral.fr

Objectif

L'objectif de la formation est d'identifier et comprendre les phénomènes d'agressivité et de violence comme mode de communication, ainsi que les facteurs déclencheurs.

Gérer ses émotions et s'adapter à son interlocuteur.

Acquérir les bases de la communication non violente et de la gestion de conflits.

Savoir transposer cette méthode quel que soit le mode de communication.

Durée

2 jours

14 heures de formation

Public concerné

Toute personne en contact avec les patients, usagers et les familles

Pré-requis

Pas de pré-requis

Modalités pédagogiques

Formation en présentiel

Moyens Pédagogiques

Méthode affirmative : utilisation d'un powerpoint

Méthode active : ateliers en petits groupes, mise en situation, partage d'expérience

Modalités de validation

Attestation de fin de formation

Candidature/Modalités et délais d'accès

Mail à entreprises.fcu@univ-littoral.fr

Accessibilité aux personnes handicapées

<https://www.univ-littoral.fr/campus/handicapulco/>

Tarifs

640 € en inter

2240 € en intra jusqu'à 12 personnes

Programme

Conflit, violence et moi

Interroger ses représentations du conflit et de la violence pour mieux se comprendre et réajuster ses réactions.

Savoir identifier les différents types de conflits pour bien réagir.

Comment éviter les conflits

Adopter des réflexes relationnels pour prendre du recul et écarter les conflits.

Gérer ses émotions et s'adapter à son interlocuteur.

Les phénomènes d'agressivité et de violence comme mode de communication

Identifier et comprendre l'agressivité et la violence comme mode de communication.

Evaluer les niveaux d'agressivité.

Acquérir une méthode de reformulation.

Savoir identifier les besoins non comblés générateurs de conflits

CNV , négociation, récupération

Acquérir les bases de la communication non violente et de la gestion de conflits.

Savoir transposer cette méthode quel que soit le mode de communication.

Récupérer après une relation conflictuelle.

Toute personne en contact avec autrui, se voit mit face à la gestion de relations parfois conflictuelles et même violentes. Cette formation s'appuie sur la compréhension de soi et d'autrui pour amener un relationnel favorisant l'apposition à l'opposition.